

## **Términos y Condiciones de Uso**

Grupo CINDE – Consultoría Industrial y Empresarial

### **1. Identificación del Prestador de Servicios**

Grupo CINDE, identificado comercialmente como Consultoría Industrial y Empresarial, pone a disposición del público los presentes Términos y Condiciones que regulan el acceso, uso y contratación de los servicios ofrecidos a través del sitio web [www.grupocinde.com](http://www.grupocinde.com) y otros medios de contacto oficiales.

### **2. Objeto y Alcance de los Servicios**

Grupo CINDE ofrece servicios profesionales de consultoría, capacitación, auditoría y certificación en sistemas de gestión, normatividad y cumplimiento regulatorio. El alcance, entregables y plazos de cada servicio serán establecidos en una propuesta técnica y económica específica para cada cliente. Los servicios podrán ser prestados de forma presencial, virtual o híbrida, según lo acordado.

### **3. Condiciones de Contratación**

La contratación de servicios requiere la aceptación por escrito de la propuesta técnica y económica enviada por Grupo CINDE. Los pagos deberán realizarse en los plazos y condiciones establecidos en la propuesta. Toda reprogramación, cancelación o modificación del servicio deberá notificarse por escrito y se regirá por las políticas acordadas previamente.

### **4. Cumplimiento Normativo y Marco Legal**

Grupo CINDE presta sus servicios conforme a las leyes y regulaciones aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa: Código de Comercio, Ley Federal de Protección al Consumidor, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP). Asimismo, podrá aplicar marcos normativos internacionales (por ejemplo, normas ISO) cuando así lo requiera el servicio contratado.

### **5. Protección de Datos Personales**

Grupo CINDE protege la información personal de sus clientes conforme a lo establecido en su Aviso de Privacidad publicado en el sitio web. La información recopilada será utilizada exclusivamente para la prestación de los servicios contratados y no será compartida con terceros sin autorización expresa, salvo obligación legal.

### **6. Propiedad Intelectual**

Todos los materiales, documentos, manuales, plantillas y contenidos entregados como parte de los servicios son propiedad intelectual de Grupo CINDE o de sus licenciantes. El cliente no podrá reproducir, distribuir o utilizar dichos contenidos para fines distintos a los establecidos en el contrato sin autorización previa por escrito.

## **7. Limitación de Responsabilidad**

Grupo CINDE no será responsable por incumplimientos normativos, retrasos en certificaciones o sanciones que resulten de la omisión o falta de cumplimiento por parte del cliente a los requisitos legales o técnicos. La responsabilidad máxima de Grupo CINDE, en cualquier caso, estará limitada al monto efectivamente pagado por el cliente por el servicio correspondiente.

## **8. Jurisdicción y Resolución de Controversias**

Cualquier controversia derivada de la interpretación o ejecución de los presentes Términos y Condiciones se resolverá conforme a las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos y será competencia de los tribunales que resulten legalmente correspondientes

## **9. Aceptación de los Términos y Condiciones**

El uso del sitio web y/o la contratación de servicios implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.